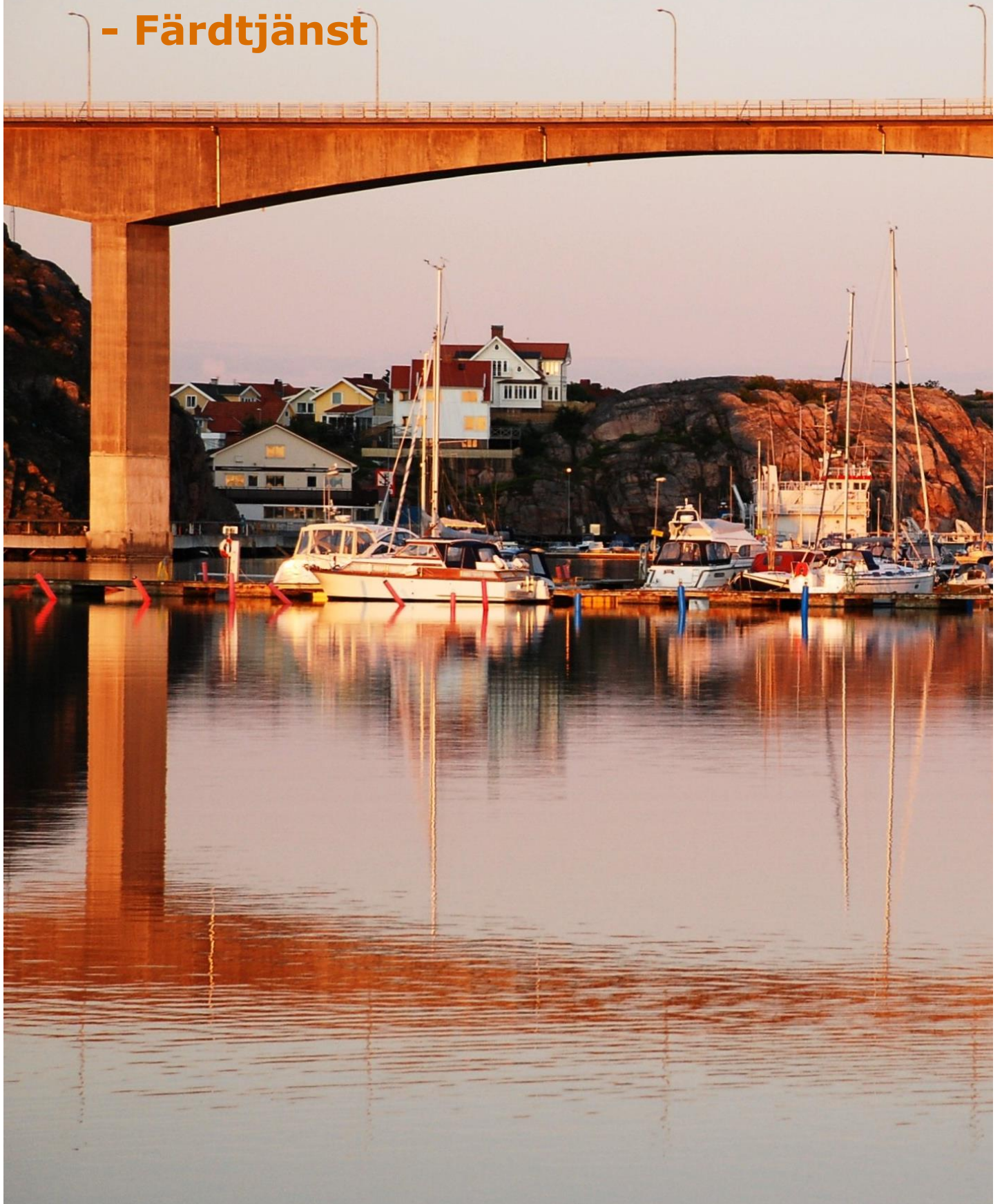




Sotenäs kommun

Särskild kollektivtrafik

- Färdtjänst



Vad är särskild kollektivtrafik?

Särskild kollektivtrafik är det samma som färdtjänst och är en kommunalt subventionerad trafikservice för funktionsnedsatta. Färdtjänst ska kompensera att du till följd av din funktionsnedsättning inte kan använda allmänna kommunikationer som buss eller tåg. Färdtjänsten byggs på samåkning och utförs av taxibil eller specialfordon.

Vem blir beviljad tillstånd?

Färdtjänst beviljas enligt Lag om färdtjänst. Du är berättigad till färdtjänst om du på grund av sjukdom eller funktionsnedsättning, varaktigt minst 3 månader, inte kan förflytta dig på egen hand till busshållplats eller på egen hand nyttja allmän kollektivtrafik. Färdtjänst beviljas inte på grund av att allmänna kommunikationer saknas eller att få avgångar erbjuds i allmän kollektivtrafik. För att bli beviljad färdtjänsttillstånd krävs att man är folkbokförd i Sotenäs kommun.

Utgångspunkten vid bedömning av barn och ungas (under 18 år) behov av färdtjänst, är funktionsnedsättningens begränsningar i jämförelse med icke funktionsnedsatta barns

utvecklings- och mognadsnivå. Ansökan skall göras av vårdnadshavare eller förmyndare.

Hur ansöker jag?

Kontakta färdtjänsthandläggaren på Sotenäs kommun för att rekvirera ansökningshandlingar eller gå in på kommunens hemsida/blanketter, där du kan göra en ansökan digitalt. Läkarutlåtande kan krävas och kostnaden får du själv stå för. Du kan även få hjälp att fylla i ansökan hos färdtjänsthandläggaren som finns på kommunhuset.

Ledsagare

Enligt kommunens tillämpningsregler får den som har färdtjänsttillstånd ta med sig en (1) ledsagare vid färdtjänstresor efter individuell prövning. Hjälptbehov under resans gång ligger till grund för bedömningen. Efter individuell prövning, kan fler än en ledsagare beviljas under varje färdtjänstresa. Ledsagare ska stiga på och av vid samma plats som den färdtjänstberättigade.

Ledarhund är att betrakta som ledsagare.

Ledsagare och ledarhund reser med utan egenavgift.

Medresenär

Enligt kommunens tillämpningsregler får den som har färdtjänstillstånd ta med sig en (1) medresenär vid färdtjänstresor. Efter individuell prövning kan fler än en medresenär medfölja under varje färdtjänstresa. Egna barn, under 18 år har rätt att medfölja som medresenär.

Antalet medresenärer kan aldrig bli större än sällskapet som ryms i det anvisade fordonet.

Service- och assistanshund är att betrakta som medresenär.

Medresenär samt service- och assistanshund betalar samma egenavgift som den färdtjänstberättigade. Medresenär ska stiga på och av vid samma plats som den färdtjänstberättigade.

Var får jag åka?

Enligt kommunens tillämpningsregler kan du med ditt färdtjänstillstånd åka inom och mellan kommuner i hela Västra Götaland.

Hur många resor får jag göra?

Enligt kommunens tillämpningsregler är antalet resor obegränsat och resa kan göras dygnet runt.

Bagage

Enligt kommunens tillämpningsregler får du högst ta med dig 2 styck matkassar eller 1 styck resväska under resan. Förskrivningsbara förflyttningshjälpmiddel får du givetvis ta med under resan.

Ledarhund är att betrakta som hjälpmedel. Ledar - assistans och servicehund skall alltid resa i godkänd transportbur som är placerad i bagageutrymme under färd.

När och var ska jag beställa min resa?

Enligt kommunens tillämpningsregler skall resan beställas tidigast 14 dagar och senast klockan 20.00, dagen före planerad resa. Eventuell återresa skall beställas samtidigt.

Du kan beställa din resa hos Kund- och resetjänst, telefonnummer: 020-91 90 90, via Västtrafiks hemsida: www.vasttrafik.se/bokaresa eller via appen "Västtrafik Boka resa" Uppge vid beställning om hjälpmedel, ledsagare, medresenär, ledarhund, assistans eller servicehund skall medfölja under resan.

Nyttja tillståndet i annan kommun

För tillfälliga resor inom annan kommun, utanför Västra Götaland, skall ansökan göras hos färdtjänsthandläggaren.

Riksfärdtjänst

Riksfärdtjänst kan beviljas för resor utanför Västra Götaland. Ansökan ska vara färdtjänsthandläggare tillhanda senast 14 dagar innan planerad resa och tidigare än en månad före önskad avresa vid storhelger.

Tillstånd till riksfärdtjänst beslutas för en resa i taget. En resa är lika med en resa tur och retur.

Vad kostar resan?

Enligt kommunens tillämpningsregler gäller avståndsbaserad egenavgift. Egenavgiften baseras på en startavgift med 50 kronor de första 10 kilometrarna, och därefter 3 kronor/kilometer. Avståndsbaserad egenavgift gäller dygnet runt och för alla som innehar färdtjänstillstånd i Sotenäs kommun. Egenavgiften betalas vid resans start till chaufför med kontanter eller bankkort.

För tillfälliga resor inom annan kommun, utanför Västra Götaland, är startavgiften 105 kr de första 10

kilometrarna, och därefter 3 kr/kilometer. Den enskilde ersätts i efterhand, med summa som överstiger egenavgiften mot uppvisande av kvitto.

Debitering av utebliven resa

Kostnad för beställd resa men inte utförd, orsakad av kunden, debiteras den färdtjänstberättigade, efter utredning angående orsak av kommunens färdtjänsthandläggare.

Försening/synpunkter

Om fordonet är försenat kontaktar du kund- och resetjänst, telefon 020-91 90 90.

Har du synpunkter kan du även lämna dessa på telefon 020-91 90 90, knappval 4, eller synpunkt.anrop@vasttrafikAB

Kontakt

Färdtjänsthandläggare
0523-66 47 27

Besöksadress
Kommunhuset
Parkgatan 46
456 80 KUNGSHAMN

Servicecenter
0523-66 40 00
www.sotenas.se