

Medresenär

Enligt kommunens tillämpningsregler får den som har färdtjänstillstånd ta med sig en (1) medresenär vid färdtjänstresor. Efter individuell prövning kan fler än en medresenär medfölja under varje färdtjänstresa. Egna barn, under 18 år har rätt att medfölja som medresenär.

Antalet medresenärer kan aldrig bli större än sällskapet som ryms i det anvisade fordonet.

Service- och assistanshund är att betrakta som medresenär.

Medresenär samt service- och assistanshund betalar samma egenavgift som den färdtjänstberättigade. Medresenär ska stiga på och av vid samma plats som den färdtjänstberättigade.

Var får jag åka?

Enligt kommunens tillämpningsregler kan du med ditt färdtjänstillstånd åka inom och mellan kommuner i hela Västra Götaland.

Hur många resor får jag göra?

Enligt kommunens tillämpningsregler är antalet resor obegränsat och resa kan göras dygnet runt.

Bagage

Enligt kommunens tillämpningsregler får du högst ta med dig två matkassar eller 1 styck resväska under resan. Förskrivningsbara förflyttningshjälpmedel får du givetvis ta med under resan.

Ledarhund är att betrakta som hjälpmedel. Ledar-, assistans- och servicehund skall alltid resa i godkänd transportbur som är placerad i bagageutrymme under färd.

När och var ska jag beställa min resa?

Resan bör beställas dagen före planerad resa, dock tidigast 14 dagar innan planerad resa. Resor kan vid behov beställas fram till en timma innan önskad restid. Återresa skall om möjligt beställas samtidigt. Avbokning av resa eller ändrad tid för resa kan göras senast en timma innan beställd restid.

Du kan beställa din resa via telefonnummer: 020-91 90 90, via appen "Västtrafik Boka resa" eller via Västtrafiks hemsida: www.vasttrafik.se/bokaresa. Uppge vid beställning om hjälpmedel, ledsagare, medresenär, ledarhund, assistans eller servicehund skall medfölja under resan.

Nyttja tillståndet i annan kommun

För tillfälliga resor inom annan kommun, utanför Västra Götaland, skall ansökan göras hos färdtjänsthandläggaren.

Riksfärdtjänst

Riksfärdtjänst kan beviljas för resor utanför Västra Götaland. Ansökan ska vara färdtjänsthandläggare tillhanda senast 14 dagar innan planerad resa och tidigare än en månad före önskad avresa vid storhelger.

Tillstånd till riksfärdtjänst beslutas för en resa i taget. En resa är lika med en resa tur och retur.

Vad kostar resan?

Enligt kommunens tillämpningsregler gäller avståndsbaserad egenavgift. Egenavgiften baseras på en startavgift med 51 kronor de första 10 kilometrarna, och därefter 3 kronor/kilometer. Avståndsbaserad egenavgift gäller dygnet runt och för alla som innehar färdtjänstillstånd i Sotenäs kommun. Egenavgiften betalas vid resans start till chaufför med kontanter eller bankkort.

För tillfälliga resor inom annan kommun, utanför Västra Götaland, är startavgiften 108 kr de första 10

kilometrarna, och därefter 3 kr/kilometer. Den enskilde ersätts i efterhand, med summa som överstiger egenavgiften mot uppvisande av kvitto.

Debitering av utebliven resa

Kostnad för beställd resa men inte utförd, orsakad av kunden, debiteras den färdtjänstberättigade, efter utredning angående orsak av kommunens färdtjänsthandläggare.

Försening/synpunkter

Om fordonet är försenat kontaktar du 91VVDLNV kund- och resetjänst, telefon 020-91 90 90.

Har du synpunkter kan du även lämna dessa på RIKSRENTS
MOHRPHUNQSSMO eller
MOsynpunkt@vasttrafik.se

Kontakt

Färdtjänsthandläggare
0523-66 47 28

Besöksadress
Kommunhuset
Parkgatan 46
456 80 KUNGSHAMN

Servicecenter
0523-66 40 00
www.sotenas.se