



Sotenäs kommun

BISTÅNDSENHETEN



Innehåll

Om oss	1
Vi garanterar att	1
Att ansöka om bistånd	2
Vad kan jag ansöka om?	2
Förenklat trygghetslarm	2
Utredning	3
Beslut	4
Inkomstförfrågan.....	4
Överklagan.....	4
Verkställighet.....	5
LOV-företag.....	5
Vill du veta mer?.....	5
Kontaktuppgifter.....	6

Om oss

Hos oss på biståndsenheten arbetar biståndshandläggare, färdtjänsthandläggare, avgiftshandläggare, utredare samt administratör tillsammans med en enhetschef för att människor i behov av stöd ska kunna få den hjälp de behöver. Vi arbetar enligt gällande lagstiftningar på uppdrag av Omsorgsnämnden.

Vi garanterar att:

- du alltid får återkoppling inom 5 arbetsdagar på att vi har mottagit din anmälan/ansökan.
- du som sökande alltid får information om dina rättigheter och skyldigheter när du träffar oss första gången.
- all handläggning sker av personal med adekvat utbildning.
- du alltid blir respektfullt och professionellt bemött

”Den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd av socialnämnden [...]”

2 kapitlet 1 § Socialtjänstlag (2001:453)

Att ansöka om bistånd

För att ansöka om bistånd vänder du dig till en handläggare via vårt Servicecenter. Du hittar kontaktuppgifter längst bak i broschyren.

Vad kan jag ansöka om?

Du kan ansöka om insatser enligt socialtjänstlagen, LSS, och färdtjänstlagarna. Det kan bland annat röra sig om trygghetslarm, hemtjänstinsatser, boendestöd, särskilt boende, kontaktperson, personlig assistans, daglig verksamhet, färdtjänst, med mera.

Vem får ansöka?

Alla har rätt att ansöka om stöd och hjälp, men det finns begränsningar i att ansöka åt någon annan. Den som får göra ansökan är:

- Du själv
- God man eller förvaltare
- Vårdnadshavare

Förenklad trygghetslarm

Sotenäs kommun tillämpar något som kallas för förenklad handläggning när det gäller trygghetslarm, vilket innebär att om du är över 75 år och folkbokförd i Sotenäs så har du rätt till trygghetslarm utan det först behöver göras en utredning.

Utredning

När du ansökt om stöd eller hjälp hos en biståndshandläggare inleder vi en utredning. Beroende på din situation får du antingen ett hembesök av biståndshandläggare, telefonsamtal eller så sker en vårdplanering digitalt på sjukhuset.

Vi hämtar in uppgifter av dig och ibland även från sjukvård, primärvård och i vissa fall anhöriga. Under utredningsprocessen kommer vi att ställa frågor om ditt fysiska och psykiska hälsotillstånd, din boendesituation och hur ditt sociala nätverk ser ut.

Våra utredningar baseras på något som kallas IBIC (Individens Behov i Centrum), vilket är en utredningsmodell framtagen av Socialstyrelsen för att identifiera och beskriva en persons behov, resurser, mål och resultat.

Viktigt att känna till är att vi beviljar att en insats ska utföras, men hur lång tid insatsen tar att utföra är individuellt.

Beslut

När vår utredning är klar fattar vi beslut om vilken typ av hjälp du är berättigad att få. Därefter skickas beslutet hem till dig, och i de fall det är relevant skickas även en uppdragsbeskrivning till hemtjänsten, boendestödet eller annan typ av utförare som verkställer de insatser du fått beviljade.

Vi följer upp ditt beslut minst en gång per år, och du är alltid välkommen att kontakta oss om du önskar ändra hjälpen eller avsäga dig den helt.

Inkomstförfrågan

Om det är första gången du tar emot biståndsbeslutad hjälp från kommunen kommer du också att få en inkomstförfrågan hemskickad. Där fyller du i uppgifter om dina inkomster och utgifter, så att vi kan beräkna vad just du kommer att få betala i avgift.

Överklagan

I vissa fall bedömer vi att du, utifrån behovsprövning, inte är berättigad till den hjälp du ansökt om. Då fattar vi beslut om avslag, och beslutet skickas till dig tillsammans med information om hur du går till väga om du önskar överklaga beslutet.

Verkställighet

Våra beslut verkställs av olika utförare, såsom hemtjänst, boendestöd, dagverksamhet, kontaktpersoner, LSS-verksamheter och olika typer av boenden. Våra utförare har i uppgift att, tillsammans med dig, ta fram en genomförandeplan för att säkerställa att de beviljade insatserna genomförs på ett sätt som passar dig.

LOV-företag

Sotenäs kommun tillämpar LOV (Lagen om valfrihet), vilket innebär att du har rätt att välja vem som ska utföra dina hemtjänstinsatser. Förutom kommunens egen hemtjänst finns ett antal privata företag som utför insatser, dessa kan du läsa mer om på vår hemsida.

Vill du veta mer?

Om du vill veta mer om våra olika boenden, utförare, verksamheter, eller har frågor kring kostnader och avgifter finns mer information på Sotenäs kommuns hemsida eller i någon av våra andra broschyrer.

Du är också varmt välkommen att kontakta kommunens Servicecenter.

Kontaktuppgifter

Om du har frågor eller vill komma i kontakt med en biståndshandläggare kontaktar du kommunväxeln, som kopplar dig vidare till rätt person. Du kan även hitta information, nyheter och blanketter på vår hemsida.

Telefonväxel	0523 – 66 40 00
E-post	info@sotenas.se
Besöksadress	Parkgatan 46 456 80 Kungshamn
Besökstid	Måndag – Torsdag 08:00 – 16:30 Fredag 08:00 – 15:00
Hemsida	www.sotenas.se