

## Handlingsplan för trygghet, service och delaktighet i hemmet med digital teknik 2018-2022

### Bakgrund

I samband med överenskommelsen mellan Socialdepartementet och SKL 2014 ställdes krav på att kommunerna skulle etablera konceptet ”trygghet, service och delaktighet i hemmet med digital teknik”. I konceptet skulle ingå en långsiktig plan för finansiering, organisation och samverkan inom e-Hälsoområdet.

Handlingsplanen är tänkt att vara ett stöd för kommunens fortsatta planering och arbete inom e-Hälsa i syfte att möta regeringens vision<sup>1</sup> för e-Hälsa.

"År 2025 ska Sverige vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter i syfte att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd samt utveckla och stärka egna resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet." Vision e-Hälsa 2025.

För att nå visionen krävs en verksamhetsutveckling utifrån individens och personalens behov. Det förutsätter att grundläggande förutsättningar för digitalisering är lösta.

### Digital agenda Sotenäs kommun

En kommunövergripande digital agenda, vilken syftar till att få en överblick över nuläget samt vilka insatser som behövs gällande teknik- och kompetensutveckling finns framarbetad i kommunen. Följande mål framkommer i denna:

- Fiberutbyggnaden i Sotenäs sker enligt planerat
- E-legitimation och e-arkiv är en förutsättning för Sotenäs e-tjänster
- Öka antalet e-tjänster för bättre service och nytta
- Företagare inom Sotenäs ökar sin IT-användning
- Öka den digitala kompetensen och användningen inom utbildning och privatpersoner

All offentlig information inom kommunen skall finnas tillgänglig digitalt för att skapa möjligheter för att skapa nya innovativa tjänster.

Förutsättningarna för en smartare och öppnare förvaltning är ökad delaktighet och dialog med kommuninvånarna. Tillgängligheten av offentlig information och geografisk information till alla är en del i detta.

### Övergripande mål

Välfärdsteknik ger möjligheter till personer som till följd av ålder eller av andra skäl har en funktionsnedsättning att

- bibehålla och öka trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet
- bo kvar i sin hemmiljö,
- få stöd till egenvård och bättre hälsa
- få möjlighet till ett fortsatt aktivt och socialt liv

<sup>1</sup> <http://www.regeringen.se/contentassets/79df147f5b194554bf401dd88e89b791/vision-e-halsa-2025.pdf>

- känna säkerhet i att personal hanterar information och uppgifter på ett säkert sätt

## Läsanvisning till handlingsplan

### Område

Håller samman aktiviteter relaterade till varandra. Områdena är:

- Arkitektur
- Finansiering
- Informationssäkerhet
- Infrastruktur
- Inköp
- Kompetens välfärdsteknik
- Organisation
- Tjänster och produkter

### Aktiviteter

De konkreta åtgärder och uppgifter som ska genomföras. Genomförandet sker i huvudsak av kommunen själv. I de fall som aktiviteter inte ska hanteras inom en förvaltning utan behöver hanteras i kommunen som helhet är dessa objekt beskrivna med en asterix \*.

### Effektmål

Beskriver den effekt som förväntas komma ut ur aktiviteten på längre sikt. Effektmål kan syfta på förbättrad kvalitet, ekonomi, säkerhet och miljö.

### Finansiering

En uppskattning som beskriver kommunens eget åtagande i frågan. Uppskattade antal timmar kan utföras av en eller flera personer. Finansieringen för välfärdsteknik ska ingå för både investering- och verksamhetsbudget

### Tidsperiod

Den period som föreslås för genomförandet. Tidsplan finns visualiserad i ett GANT-schema. [GANT-schema för handlingsplan](#)

### Regionalt och nationellt stöd

#### Regional samarbetsorganisation

VästKom tillsammans med kommunalförbunden i länet ansvarar för en regional samarbetsorganisation som stödjer kommunerna i länet. Samverkan sker också med SKL och Västra Götalandsregionen.

#### LIKA socialtjänst

Under arbetets gång har SKL tagit fram ett självskattningsverktyg kallat LIKA socialtjänst. Frågeställningarna i LIKA har till stor del sin grund i de frågeställningar som tagits fram i det regionala arbetet med nuläges- och behovsanalys i Västra Götaland. Genom LIKA socialtjänst kan uppföljning samt årlig revidering av kommunens handlingsplan göras.

**Rekommendation för arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre<sup>2</sup>**

Den 20 januari 2017 beslutade SKL:s styrelse att rekommendera Sveriges 290 kommuner att fatta beslut att anta rekommendationen i syfte att stärka utveckling och kvalitet på särskilda boenden för äldre nattetid.

**Handlingsplan för samverkan vid genomförande av Vision e-hälsa 2025<sup>3</sup>**

För att fortsatt tillvarata de möjligheter som digitaliseringen erbjuder och för att stärka hälso- och sjukvårdens och socialtjänstens långsiktiga utveckling har staten och Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) ingått en överenskommelse om Vision e-hälsa 2025.

**Aktivitetsplan**

Bifogad till handlingsplanen finns för respektive verksamhet en årlig aktivitetsplan som utgår från LIKA.

**Uppföljning**

Uppföljning av handlingsplan och respektive verksamhets aktivitetsplaner görs årligen i samband med verksamhetsberättelsen.

---

<sup>2</sup> [SKL:s Rekommendation för arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre](#)

<sup>3</sup> [Handlingsplan för samverkan vid genomförande av Vision e-hälsa 2025](#)

## Handlingsplan

Område	Aktivitet	Ansvarig	Effektmål	Tids- åtgång	Tids- period	Regionalt samarbetsorgan	Område i LIKA socialtjänst	Kvalitet i särskilt boende	Vision eHälsa 2025
<b>Arkitektur</b>	Delta i, efterfråga och följa det nationella arbetet kring standards och certifiering för välfärdsteknik.	Utvecklare OMF	Alla upphandlingar av välfärdsteknik utgår från och med 2018 från gemensamma standards och säkrar därmed interoperabiliteten	50 timmar/år	2018-2020	Driver på nationella aktörer utifrån kommunernas behov.		Ta fram underlag för upphandling av välfärdsteknik	Insatsområden: Standarder.(sid 8)  Nationellt forum för standardisering inom e-hälsa (sid 10)
<b>Arkitektur</b>	Ta fram en beskrivning över kommunens arkitektur för tjänster, produkter och IT-system. Beskrivning ska inkludera beroenden/hur de kopplas samman med såväl interna som externa parter ex Nationella tjänster, VGR.* - Befintlig arkitektur - Önskvärd arkitektur	Chef IT	Underlag vid upphandling av nya system samt prioriterad lista över åtgärder i befintlig arkitektur.	300 timmar	2018-2020	Driver samordning med nationella, regionala och lokala initiativ (FVM).		Kommunen tänker igenom användandet av drift, förvaltning och support (sid 8)	
<b>Finansiering</b>	Delta i utbildning för att beräkna ekonomisk nytta med välfärdstekniska investeringar med hjälp av Myndigheten för delaktighets verktyg, välfärdssnuran.	Chef OMF	Tydlig prioritering av välfärdsteknik, utifrån beräkning av ekonomisk nytta, som ska införas i kommunen.	24 timmar/person	2018-2020	Stödjer genom kompetenshöjande aktiviteter	L19: Förvaltningen följer aktivt upp effekter och kostnader och säkerställer nyttohemtagning i digitaliseringsarbetet.		
<b>Finansiering</b>	Delta i utbildning kring E-Delegationens vägledning för att realisera beräknade nyttor	Chef OMF	Effektiva och välgrundade satsningar inom välfärdsteknik är i förvaltning.	32 timmar/person	2018-2020	Stödjer genom kompetenshöjande aktiviteter.	L19: Se ovan.		

<b>Informations säkerhet</b>	Genomföra informationsklassning med kommunens antagna metod, exempel nationella systemet KLASSA eller egen informationsklassningsmetod.*	Chef IT	Antal informations säkerhets incidenter har minskat med 25 % för varje år.	8 timmar/ system	2018-2021	Stödjer genom kompetenshöjande aktiviteter.	I3: Förvaltningens IT-system är informationsklassade	Att kommunen tänker igenom användandet av Informationssäkerhet (sid 8)	
<b>Informations säkerhet</b>	Planera och genomföra förändringar från regionalt framtaget förslag för hantering av EU:s dataskyddsförordning.*	Chef IT Dataskydd sombud	Kommunen erbjuder en säker hantering av invånarna personuppgifter i kontakt med kommunen. Vilket mäts via antal inrapporterade anmälningar till Datainspektionen.	30 timmar/ person	2018	Driver arbetet genom regionalt förslag. Stödjer genom kompetenshöjande aktiviteter.		Att kommunen tänker igenom användandet av PUL, bestämmelser om dokumentation enl. SOSFS 2014:15 och Datainspektionens krav. (sid 8)	Regelverk (sid 6)
<b>Informations säkerhet</b>	Införa Singel-Sign-On (SSO).*	Chef IT	Minskad tid för inloggning och administration.	40-80	2018-2020		I2: Förvaltningen använder säker inloggning som möjliggör två-faktorsautentisering.		Regelverk (sid 6)
<b>Informations säkerhet</b>	Utbilda medarbetare i säker hantering av information. Bygger på att det finns en framtagen strategi för informationssäkerhet*	Chef OMF	Antal informationssäkerhets incidenter har minskat med 25 % för varje år.	2 timmar/ person	2018-2020	Stödjer genom kompetenshöjande aktiviteter.	L12: Förvaltningen har en strategi för informationssäkerhet K13: Personalen har goda kunskaper gällande informationssäkerhet.	Kommunen tänker igenom användandet Informationssäkerhet	



<b>Infrastruktur</b>	Säkerställa åtkomst till internet för välfärdsteknik oavsett boendeform.*	Chef SBF Chef OMF	Välfärdsteknik kan erbjudas till 90 % av brukarna.	200	2018-2020	Ansvarar för kravställning gentemot Västra Götalands regionutveckling.	I5: Det finns en övergripande strategi för fast/mobil tillgång till Internet för förvaltningens verksamheter. I7: Det finns ett samarbete med relevanta aktörer ang. Bredbands-tillgång för användning av välfärdsteknik i kommunen. I10: Verksamheternas lokaler har tillgång till väl-dimensionerad Internetanslutning via trådlöst nät.	Kommunen tänker igenom användandet av infrastruktur (sid 8)	
<b>Inköp/ upphandling</b>	Delta i arbete att ta fram förutsättningar för gemensamma avtal för välfärdsteknik.	Chef OMF Chef IT Upphandlare	Gemensamma avtal kan tecknas. Förbättrad kvalitet och ekonomi.	300 timmar	2018-2020	Samordnar arbetet genom en gemensam resurs i SML		Kommunen tänker igenom användandet av upphandling (sid 8)	
<b>Inköp/ upphandling</b>	Delta i utbildningar för att öka kunskapen i olika sätt att föra dialog med marknaden för att säkerställa att vi får den produkt eller tjänst som förväntas. Dialog gäller före, under och efter en upphandling.*	Chef OMF Chef IT Upphandlare	Produkter, tjänster och IT-system som motsvarar behov och förväntningar.	1000 timmar	2018	Stödjer genom kompetenshöjande aktiviteter.		Kommunen tänker igenom användandet av upphandling (sid 8)	

<b>Kompetens välfärds- teknik</b>	Ta fram en plan för att utbilda medarbetare för att kunna stötta och uppmuntra användning av välfärdsteknik och andra IT-lösningar.	Avdelning schef OMF Utvecklare	70 % av berörd personal känner till och kan förmedla digitaliseringens möjligheter.	3 timmar/ person	2018- 2020	Stödjer genom kompetenshöjande aktiviteter.	K6: Det finns en plan för att utbilda medarbetare inom förvaltningen för att kunna stötta och uppmuntra användning av välfärdsteknik och andra IT-lösningar K11: Personalen ges möjlighet till fortbildning kontinuerligt K14: Verksamheten använder web-baserade utbildningar tillhandahållna av andra.	Kommunen tänker igenom medarbetarnas förutsättningar, arbetsförhållanden och digitala kompetens (sid 8)	
<b>Kompetens välfärds- teknik</b>	Arbeta fram en strategi för omvärldsbevakning och förankring tillsammans med andra aktörer.	Utvecklare OMF	Nödvändig kunskap till minsta möjliga insats.	24 timmar	2018- 2020	Samordnar via befintliga nätverk.			Omvärldsbevakning - ta fram en gemensam process och modell för samordnad omvärldsbevakning (sid 11)
<b>Kompetens välfärds- teknik</b>	Informera/Utbilda politiker kring välfärdsteknik och nyttorealisering inklusive framtagande av strategi för kompetensutveckling	Utvecklare OMF	Tydlig prioritering av välfärdsteknik som ska införas i kommunen.	200 timmar	2018- 2020	Stödjer genom kompetenshöjande aktiviteter för nyttorealisering.	K2: Det finns en övergripande strategi för kompetensutveckling för politiker		

<b>Organisation</b>	Ta fram strategi för digitalisering.*	Kommunc hef	Samsyn för hur kommunen hanterar digitaliseringen.	100 timmar	2018	Tar fram förslag till strategi i samarbete med intresserade kommuner.	L2: Förvaltningen anger i övergripande styrdokument hur man vill ta tillvara digitaliseringens möjligheter  L3: Förvaltningen arbetar strategisk tillsammans för att ta fram tydliga och utvärderingsbara mål för digitalisering.	Ta fram en strategi för att utveckla digitaliseringens möjligheter  (sid 10 – 11)	
<b>Organisation</b>	Genomföra uppföljning med stöd av SKL:s självskattningsverktyg LIKA för socialtjänsten.	Utvecklare OMF	Ökad kunskap om förvaltningens/kommunens nuläge och utvecklingsbehov dokumenterade i en plan.	100 timmar	2018-2020	Stödjer med kompetenshöjande aktiviteter.		Kommunen tänker igenom användandet av kvalitetssäkring (sid 8)	
<b>Kompetens Vårdförbättringsteknik</b>	Ta fram strategi för att ge brukare kompetens att använda digitala lösningar samt delta i förstudie kring utredning av gemensam utbildnings- och supportorganisation ihop med intresseorganisationer.	Utvecklare OMF	Brukarna kan använda sig av modern teknik med minimala driftsstörningar för ökad trygghet och delaktighet i samhället.	300 timmar	2018-2020	Samordnar via befintliga nätverk	K5: Det finns en strategi för att ge brukare kompetens att använda digitala lösningar.	Kommunen tänker igenom användandet av delaktighet hos brukare och anhöriga och drift, förvaltning och support (sid 8).	
<b>Organisation</b>	Delta i utbildning i modell för tjänstedesign för att säkerställa brukarmedverkan.	Utvecklare OMF	80 % av framtagna tjänster och produkter motsvarar brukarens behov.	40 timmar/person	2018-2020	Stödjer genom kompetenshöjande aktiviteter	L22: Brukare/ Brukarorganisationer är delaktiga i verksamhetens digitala utveckling	Utifrån individens behov (s10)	



<b>Organisation</b>	Inrätta funktion med uttalat övergripande samordningsansvar för e-Hälsa/digitalisering.*	Chef OMF	Tydliga kontakt-samordnings- och förankringsvägar för digitalisering i ordinarie verksamhet via etablerad funktion.	100	2018-2020	Stödjer med beskrivning av ansvar och krav på funktion.	L8: Det finns en funktion med uttalat övergripande samordningsansvar för eHälsa/Digitalisering.		
<b>Organisation</b>	Införa systemförvaltningsmodell för tjänster, produkter och IT-system i kommunen.*	Chef IT	Kontroll över tjänster, produkter och IT-systems livscykel. Tydliga roller och ansvar Säkerställa utveckling och drift.	100 timmar/ Tjänst, Produkt eller IT-system	2018-2020	Stödjer genom kompetenshöjande aktiviteter i en modell. Stödjer införandet av modellen.	L7: Förvaltningen tillämpar en modell för förvaltning av It-system och tjänster.	Kommunen tänker igenom användandet av Drift, förvaltning och support (sid 8)	
<b>Kompetens Vårdförstärkning</b>	Genomföra utredning av utbildning- och supportorganisation för medarbetare gällande digitala lösningar och nya arbetssätt. Inkluderas i systemförvaltningsmodellen.	Utvecklare OMF Kommunikatör KSF	Personal kan använda sig av modern teknik med minimala driftsstörningar.	100 timmar	2018	Sammanställer genomförda utredningar.		Kommunen tänker igenom användandet av Information, kommunikation och utbildning (sid 8) Kompetensutvecklande insatser för alla berörda medarbetare.	
<b>Organisation</b>	Delta i arbete att utreda förutsättningar för gemensam utveckling och effektivisering genom samgående inom välfärdsteknik (liknande hjälpmedelsorganisation). Bygger vidare på arbete med tjänstedesign och gemensamma avtal.	Chef IT Utvecklare OMF	Erbjuda likvärdig välfärdsteknik till kommunens brukare.	500 timmar	2018-2020	Samordnar arbetet genom en gemensam resurs.			

<b>Organisation</b>	Delta i arbete med att ta fram gemensam beställnings- och kompetensfunktion utgående ifrån befintliga upphandlingsenheter i länet*	Chef OMF Chef IT Upphandlare Utvecklare OMF	Gemensamt upphandlade system, tjänster och produkter till fördelaktiga avtal och långsiktiga relationer med leverantörer.	500 timmar	2019	Samordnar arbetet genom en gemensam resurs.			
<b>Tjänster och produkter</b>	Bidra i regionala stödstrukturer för möjlighet att påverka innehåll, utveckling och utformning av nationella tjänster exempelvis NPÖ, Pascal, HSA, SITHS, Mina Meddelande*, SSBTEK.	Utvecklare OMF	Nationella system anpassade efter kommunala behov.	Del av ordinarie verksamhet	2018-2020	Samordnar via befintliga nätverk.	L6: Förvaltningen arbetar med verksamhetsutveckling med stöd av IT i samverkan med annan extern part – regionalt eller nationellt t ex distansmöten, samordnad vårdplanering, mobila team, NPÖ.		Enhetligare begrepps-användning semantisk interoperabilitet och därigenom bidrar till en välfungerande informations-överföring inom och mellan verksamheter (sid 7)
<b>Tjänster och produkter</b>	Utreda anslutning till Mina Meddelanden*	Chef OMF Chef OMF	Säker kommunikation till medborgarna.	100 timmar	2018-2020	Samordnar utredning	A41: Verksamheten använder en digital lösning för säkra meddelande mellan socialtjänsten och andra aktörer (dvs. istället för fax).		
<b>Tjänster och produkter</b>	Införa nyckelfri låshantering.	Chef IT Avdelning schef OMF	Ökad säkerhet, frigjord tid för personal.	200 timmar	2018	Stödjer genom samordning av upphandlande kommuner.	A31: Digitala nyckelfria lås används.	Digitalisering och nya arbetssätt	
<b>Tjänster och produkter</b>	Utreda läkemedelsdispenser.	MAS	Ökad självständighet och säkerhet för brukare.	100 timmar	2018-2019	Stödjer genom samordning av upphandlande kommuner.			

<b>Tjänster och produkter</b>	Införa tillsyn och stöd på distans inklusive mobila GPS-larm.	Avdelning schef OMF	Ökad trygghet, självständighet och säkerhet för brukare.	100 timmar	2018	Stödjer genom samordning av upphandlande kommuner.	A15: brukare erbjuds tillsyn med kamera dagtid A16: brukare erbjuds nattillsyn med kamera A18: brukare erbjuds digitala trygghetslarm.	Digitalisering och nya arbetssätt (sid7)	
<b>Tjänster och produkter</b>	Införa digital signering av hälso- och sjukvårdsåtgärder.	MAS	Ökad säkerhet, frigjord tid för personal. Ökad säkerhet för brukare.	100 timmar	2018	Stödjer genom samordning av upphandlande kommuner.	A40: Personalen har tillgång till mobila digitala signeringslistor.		